Universidad del Quindío

Programa de Ingeniería de Sistemas y Computación

Implementación de aplicación para automatizar procesos

Biblioteca Universidad del Quindío

**Documento: “Puntos Clave Acordados con el cliente”**

**Semestre académico:** I de 2016

**Presentado por:** Jhoan Sebastián Gómez Medina

Jonh Sebastián Agudelo Ospina

**Fecha:** 10 marzo de 2017

**Presentado al profesor:** Ing. Fáber D. Giraldo Velásquez, Ms. Eng.

**1. Introducción**

En el presente documento se definen los puntos clave que fueron acordados con el cliente durante las reuniones realizadas hasta la fecha.

**1.1 Propósito**

El propósito de este documento es conocer ampliamente el acuerdo de valor en cuanto a entregables que se tiene con el cliente.

**1.2 Alcance**

El alcance de este documento es identificar los requisitos y entregables (avances en el proyecto) necesarios para el desarrollo del proyecto desde la perspectiva del cliente, se identifican puntos clave para la aplicación y finalmente identificados los requisitos más importantes se definen mediante entregables de valor a lo largo del ciclo de vida.

**2 Acuerdos y Puntos importantes**

**2.1 Criterios de Aceptación del Producto**

* La aplicación cumple con toda la normatividad estipulada por el cliente.
* La aplicación relaciona los patrones que se definen en la biblioteca y muestra información.
* La aplicación muestra la información de libros consultados en la aplicación mediante la base de datos de la Biblioteca.
* El equipo de desarrollo presenta al director Jairo Hernan Diaz Arias las necesidades principales de los estudiantes, profesores y entes administrativos en la biblioteca.
* La aplicación cuenta con la opción de cambio de idiomas, inglés y español. (Opcional)
* La aplicación muestra la ubicación de un libro consultado mediante un mapa (Diagrama) el cual guia exactamente hasta su sitio de destino.
* La aplicación brinda confiabilidad y seguridad para los usuarios que utilizan la aplicación.
* La aplicación tiene como tema principal, los logos, colores e imágenes de la Universidad del Quindío y la Biblioteca CRAI.
* La aplicación tiene un repositorio correspondiente para todas las versiones tanto de prueba como de lanzamientos.
* La aplicación enlaza correctamente la biblioteca universitaria.
* La aplicación muestra en tiempo correcto las consultas de información.
* La aplicación cumple con las expectativas y las necesidades de la comunidad universitaria.
* La AR implementada en la aplicación sirve para mostrar información variada y previamente definida tal como eventos, sitios, libros (estantes), etc.

**2.2 Entregables del proyecto**

* Mockups iniciales.
* Entregable funcional o Informe parcial de cada fase de proyecto.
* Aplicación final e Informe final del proyecto.
* Informe de plan de proyecto (Actividades, Cronograma, entrevistas, etc).
* Aplicación con mejoras y correcciones de errores.

**2.3 Exclusiones del Proyecto**

* Dentro del proyecto no se contempla el correcto funcionamiento del sistema de gestión KOHA con cual proveé la Base de Datos (BD) de la Biblioteca CRAI, el correcto funcionamiento de estas corresponde al sponsor universitario o administrador correspondiente.
* El contenido que será publicado en La aplicación será directamente responsabilidad de la información que será suministrada a través del sistema de gestión KOHA con cual proveé la Base de Datos (BD) de la Biblioteca CRAI.
* La información suministrada a los usuarios en la AR será predefinida y acordada con el cliente previo a su implementación, en caso de cambio de los patrones acordados para el correcto funcionamiento de la aplicación será completa responsabilidad de la dirección administrativa de la Biblioteca CARI UQ.
* La ubicación de los libros suministrada al usuario se implementa según lo expresado por el cliente, esto, correspondiente a la ubicación de la información bibliotecaria física en general, esto, será su responsabilidad. Si se realizan cambios se debe considerar el funcionamiento de la APP.
* La usabilidad de la aplicación en su totalidad no será tratada, el desarrollo del proyecto será guiado por las normas de Material Designe propuestas por Google para la construcción de APP Android.
* La velocidad de búsqueda dependerá de 2 factores: Primero la velocidad de conexión a internet del dispositivo usado por el usuario y depende del funcionamiento de la base de datos ya que se realiza una integración con ésta.
* Se establece el desarrollo de la APP desde la API 19 de Android (Android 4.4) en adelante, esto debido a que se requiere cierto grado de recurso de los dispositivos para hacer uso de la AR.

**2.4 Restricciones del Proyecto**

* Acceso a la red de internet.
* Usuarios con dispositivos no soportados por la aplicación.
* Se debe usar patrones fijos de la biblioteca para usar la AR.
* Desorden en la ubicación de los libros para ser localizados mediante la APP.
* Base de datos.
* Acceso a la biblioteca universitaria.
* Solicitud de permisos para hacer uso de la aplicación.
* Inicio de sesión.
* Frameworks y herramientas desconocidas.
* Atrasos en cronograma.
* Tiempo de proyecto, 4 meses.
* El proyecto debe tener visto bueno para la respectiva ejecución y sustentación.
* El proyecto debe tener aprobadas las fases de entrega hasta llegar al cierre.

**2.5 Supuestos y compromisos del cliente con el Proyecto**

* El Cliente (Director de la Biblioteca) ofrece credenciales para ingresar a una porción de las bases de datos de la Biblioteca de la Universidad del Quindío.
* El cliente proporciona planos de la biblioteca los cuales deberán ser gestionados en la oficina de Planeación de la Universidad.
* El cliente brinda apoyo para adecuar el lugar (Biblioteca UQ) en cuanto a organización, ubicación de patrones para la AR.
* El cliente Proporciona entrevistas necesarias para identificar requisitos y evaluar el proyecto.
* El cliente designa encargados en caso de no poder estar en las reuniones requeridas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Control de versiones | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1 | JSGM | JSAO | FDGV | 07/03/2017 | Versión original |

|  |  |
| --- | --- |
| Matriz de Trazabilidad del Documento | |
| Nombre del Proyecto: | Implementación de aplicación para automatizar procesos  Paseo Virtual Biblioteca UQ - Biblioteca Universidad del Quindío |
| Descripción del Proyecto: | Construir una aplicación móvil que favorezca el desempeño de actividades en la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío. |

|  |  |
| --- | --- |
| Criterios de aceptación del producto | |
| Conceptos | Criterios de aceptación |
| 1. Técnicos | * La aplicación cumple con toda la normatividad estipulada por el cliente. * La aplicación relaciona los patrones que se definen en la biblioteca y muestra información. * La aplicación muestra la información de libros consultados en la aplicación mediante la base de datos de la Biblioteca. * La aplicación muestra la ubicación de un libro consultado mediante un mapa (Diagrama) el cual guia exactamente hasta su sitio de destino. * La aplicación enlaza correctamente la biblioteca universitaria. |
| 2. De calidad | * La aplicación muestra en tiempo correcto las consultas de información. * La aplicación brinda confiabilidad y seguridad para los usuarios que utilizan la aplicación. |
| 3. Administrativos | * La aplicación tiene un repositorio correspondiente para todas las versiones tanto de prueba como de lanzamientos. |
| 4. Sociales | * La AR implementada en la aplicación sirve para mostrar información variada y previamente definida tal como eventos, sitios, libros (estantes), etc. * La aplicación cumple con las expectativas y las necesidades de la comunidad universitaria. * La aplicación tiene como tema principal, los logos, colores e imágenes de la Universidad del Quindío y la Biblioteca CRAI. * La aplicación cuenta con la opción de cambio de idiomas, inglés y español. (Opcional). * El equipo de desarrollo presenta al director Jairo Hernan Diaz Arias las necesidades principales de los estudiantes, profesores y entes administrativos en la biblioteca. |

|  |  |
| --- | --- |
| Entregables del proyecto | |
| Fase del proyecto | Productos entregables |
| 1. Planeación | * Informe de plan de proyecto (Actividades, Cronograma, entrevistas, etc). |
| 1. Ejecución. | * Mockups de todas las interfaces de la aplicación. * Entregable funcional o Informe parcial de cada fase de proyecto. * Entregable funcional o Informe parcial de cada fase de proyecto. * Aplicación con mejoras y correcciones de errores. |
| 1. Cierre. | * Informe final del proyecto. * Entrega de la aplicación funcionando. |

|  |
| --- |
| Exclusiones del proyecto: |
| 1. Dentro del proyecto no se contempla el correcto funcionamiento del sistema de gestión KOHA con cual proveé la Base de Datos (BD) de la Biblioteca CRAI, el correcto funcionamiento de estas corresponde al sponsor universitario o administrador correspondiente. 2. El contenido que será publicado en La aplicación será directamente responsabilidad de la información que será suministrada a través del sistema de gestión KOHA con cual proveé la Base de Datos (BD) de la Biblioteca CRAI. 3. La información suministrada a los usuarios en la AR será predefinida y acordada con el cliente previo a su implementación, en caso de cambio de los patrones acordados para el correcto funcionamiento de la aplicación será completa responsabilidad de la dirección administrativa de la Biblioteca CARI UQ. 4. La ubicación de los libros suministrada al usuario se implementa según lo expresado por el cliente, esto, correspondiente a la ubicación de la información bibliotecaria física en general, esto, será su responsabilidad. Si se realizan cambios se debe considerar el funcionamiento de la APP. 5. La usabilidad de la aplicación en su totalidad no será tratada, el desarrollo del proyecto será guiado por las normas de Material Designe propuestas por Google para la construcción de APP Android. 6. La velocidad de búsqueda dependerá de 2 factores: Primero la velocidad de conexión a internet del dispositivo usado por el usuario y depende del funcionamiento de la base de datos ya que se realiza una integración con ésta. 7. Se establece el desarrollo de la APP desde la API 19 de Android (Android 4.4) en adelante, esto debido a que se requiere cierto grado de recurso de los dispositivos para hacer uso de la AR. |

|  |  |
| --- | --- |
| Supuestos y compromisos del cliente con el proyecto | |
| Internos a la organización | Ambientales o externos a la organización |
| El Cliente (Director de la Biblioteca) ofrece credenciales para ingresar a una porción de las bases de datos de la Biblioteca de la Universidad del Quindío. | El cliente designa encargados en caso de no poder estar en las reuniones requeridas. |
| El cliente proporciona planos de la biblioteca los cuales deberán ser gestionados en la oficina de Planeación de la Universidad. | El administrador de la BD proporciona las respectivas contraseñas para ingresar al sistema de Gestión KOHA. |
| El cliente Proporciona entrevistas necesarias para identificar requisitos y evaluar el proyecto. |  |
| El cliente brinda apoyo para adecuar el lugar (Biblioteca UQ) en cuanto a organización, ubicación de patrones para la AR. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Restricciones del proyecto | |
| Internos a la organización | Ambientales o externos a la organización |
| Se debe usar patrones fijos de la biblioteca para usar la AR. | Acceso a la red de internet. |
| Desorden en la ubicación de los libros para ser localizados mediante la APP. | Usuarios con dispositivos no soportados por la aplicación. |
| Base de datos. | Frameworks y herramientas desconocidas para implementar la APP. |
| Acceso a la biblioteca universitaria. | Tiempo de proyecto, 4 meses. |
| Solicitud de permisos para hacer uso de la aplicación. | El proyecto debe tener visto bueno para la respectiva ejecución y sustentación. |
|  | El proyecto debe tener aprobadas las fases de entrega hasta llegar al cierre. |